Leistungsbeschreibung

Tasker & Fox GmbH — Produkt „Floriti“

Version 1.3 · Stand: 17. November 2026

Diese Leistungsbeschreibung definiert den Funktions- und Leistungsumfang der SaaS-Lösung „Floriti“ je Paket. Sie ist Bestandteil des Vertrags.

1. Pakete und Kontingente

	Demo	Starter	Full
Preis (zzgl. USt.)	kostenlos	39.000 € / Jahr	99.000 € / Jahr
Laufzeit	30 Tage, endet automatisch	1 / 2 / 3 Jahre	1 / 2 / 3 Jahre
Laufzeitrabatt	—	2 Jahre: −5 % · 3 Jahre: −10 %	2 Jahre: −5 % · 3 Jahre: −10 %
Register	10	5	unbegrenzt
Einträge	200	2.000	unbegrenzt (Fair Use, Ziffer 4)
Benutzer	1	5	unbegrenzt
Dateispeicher (Anhänge)	100 MB	5 GB	50 GB (Fair Use)
Funktionsumfang	vollständig	vollständig	vollständig
Onboarding & Schulung	—	—	inklusive
SLA (Verfügbarkeitsziel 99,0 %, Support)	— (»as is«)	inklusive	inklusive
Geld-zurück-Garantie	—	30 Tage	30 Tage

Onboarding & Schulung (Paket „Full“): Enthalten sind drei Online-Termine — zwei Einrichtungs- und Schulungstermine à drei Stunden zum Start sowie ein Folgetermin à zwei Stunden für Rückfragen, etwa eine Woche nach dem Produktivstart. Auf Anfrage führt der Anbieter bis zu zwei weitere Online-Termine à drei Stunden durch; alle Termine werden gemeinsam abgestimmt und nach Verfügbarkeit vergeben. Darüber hinausgehende Leistungen können gesondert vereinbart werden (Ziffer 6).

2. Funktionsumfang (alle Pakete)

- Dynamische Formularregister: frei konfigurierbare Register und Fragebögen mit Feldtypen, Formeln, Verknüpfungen zwischen Registern und Versionierung der Einträge;
- Workflows: mehrstufige Genehmigungs-Workflows mit Gruppen- und Benutzerzuweisung, Zuständigkeitsbereichen und Vier-Augen-Prinzip;
- Rechte & Organisation: rollenbasiertes Berechtigungskonzept, Benutzergruppen, Bereiche mit eigener Sichtbarkeit, Einladungssystem;
- Berichte & Auswertungen: Ansichten, Kennzahlen, zeitgesteuerte Berichte, Excel-/CSV-Export, auch für sehr große Datenbestände geeignet;
- Personalisierte Startseite „Mein Floriti“ mit konfigurierbaren Kacheln;
- Öffentliche Formulare zur Datenerfassung durch Externe (mit Missbrauchsschutz);

- Datei-Anhänge an Einträgen im Rahmen des Speicherkontingents;
- Lückenloses Aktivitätsprotokoll (wer hat wann was geändert) mit vom Kunden konfigurierbarer Aufbewahrungsdauer;
- Öffentliche REST-API (API-Schlüssel) und Webhooks mit Signatur;
- Externe Datenbank-Synchronisation (Import, Export, bidirektional, zeitgesteuert);
- Single Sign-on per OpenID Connect (optional, auf Anfrage konfiguriert);
- Eigenes Branding (Logo, Farben);
- Mehrsprachige Oberfläche und Handbuch in 10 Sprachen, integrierter Hilfebereich;
- Mobile Nutzung über responsive Oberfläche (Administrations-Editoren sind für Desktop ausgelegt).

3. KI-Funktionen

KI-Analyse von Registerinhalten und semantische Wissensbasis (Suche in eigenen Dokumenten). Die Wissensbasis-Indexierung läuft auf eigenen Servern des Anbieters; die KI-Analyse nutzt standardmäßig Anthropic (Claude) per API. Alternativ kann der Kunde einen eigenen KI-Anbieter oder eigenen KI-Endpunkt hinterlegen. Die KI-Funktionen sind je Instanz aktivierbar und können vom Kunden jederzeit vollständig deaktiviert werden.

Enthaltenes Kontingent: **Demo: 50 · Starter: 1.000 · Full: 3.000 KI-Punkte je Instanz und Kalendermonat. Eine Dokumentenanalyse verbraucht 10 Punkte, eine Anfrage an die KI-Ausfüllhilfe und eine Anfrage nach Dokument-Vorschlägen je 1 Punkt; gezählt werden nur erfolgreich ausgeführte Anfragen. Alternativ kann der Kunde eine eigene KI hinterlegen (eigener API-Schlüssel oder eigener OpenAI-kompatibler KI-Endpunkt, z. B. bei einem EU-Anbieter oder auf eigenem Server); in diesem Fall gilt kein Kontingent.** Es gilt die Fair-Use-Policy der AGB (§ 8): Die KI-Funktionen dienen ausschließlich der Arbeit mit eigenen Registerinhalten.

4. Fair Use im Paket „Full“

„Unbegrenzte Einträge“ gilt im Rahmen einer fairen Nutzung von bis zu 15 GB Registerdaten (Tabellendaten ohne Datei-Anhänge) je Instanz. Bei absehbarer Überschreitung kontaktiert der Anbieter den Kunden für eine individuelle Lösung.

5. Infrastruktur und Betrieb

- Eigene Anwendungs-Instanz und eigene PostgreSQL-Datenbank je Kunde (physische Datentrennung);
- Hosting in Deutschland (Hetzner Online GmbH, Falkenstein, ISO-27001-zertifizierte Rechenzentren);
- TLS-Verschlüsselung aller Verbindungen, automatisch erneuerte Zertifikate;
- Tägliche Datenbank-Backups mit 14 Tagen Aufbewahrung sowie verschlüsselte Sicherungskopien an zwei weiteren Standorten in der EU (Details im SLA);
- Optionaler direkter Reporting-Datenbankzugriff, abgesichert über eine vom Kunden gesteuerte IP-Freigabeliste;
- Auf Wunsch: vorbefüllte Demo-Daten zum Sofortstart sowie Übungs-Datenbankzugang für die Synchronisations-Funktion.

6. Nicht geschuldete Leistungen

Nicht Bestandteil der Pakete sind insbesondere: Individualentwicklung, Datenmigration aus Fremdsystemen, Vor-Ort-Leistungen sowie Beratungs- und Schulungsleistungen über das im Paket „Full“ enthaltene Onboarding hinaus. Solche Leistungen können gesondert vereinbart werden.